**ЗВІТ**

**про роботу департаменту соціальної політики**

**Луцької міської ради за 2021 рік**

**І. Соціальний захист малозахищених верств населення**

**ДЕРЖАВНІ СОЦІАЛЬНІ ДОПОМОГИ**

Впродовж 2021 року за призначенням державних соціальних допомог від громадян надійшло 14 398 звернень.

Призначено державних соціальних допомог 21 421 одержувачу на загальну суму 384 278,8 тис. гривень.

Згідно з Законом України «Про державну допомогу сім’ям з дітьми» призначено 10 813 допомог, а саме:

- одноразова допомога при народженні дитини - 9 407

- допомога по вагітності та пологах - 852

- на дітей, які перебувають під опікою чи піклуванням - 157

- на дітей одиноким матерям - 352

- допомога при усиновленні - 26

- допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною - 19

Сім’ям з дітьми нараховано та профінансовано допомог на суму 126 054,9 тис. гривень.

Державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям призначено та виплачено допомогу 1 381 отримувачу на суму 55 009,5 тис. гривень.

471 особа отримує щомісячну грошову допомогу малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю І та ІІ групи внаслідок психічного розладу. Допомогу нараховано та профінансовано в сумі 10 894,8 тис. гривень.

3698 особам призначено та виплачено допомогу відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дитина з інвалідністю» на суму 115 477,4 тис. гривень.

Призначено та виплачено 307 компенсаційних виплат по догляду за особою з інвалідністю І групи або пристарілою особою старше 80-річного віку, що потребує постійного стороннього догляду, на суму 128,9 тис. гривень.

Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю» за звітний період призначено допомогу 2 136 сім'ям, з них: 978 допомоги на догляд одиноким особам, яким виповнилось 80 і більше років, 272 допомоги по втраті годувальника, 886 - особам з інвалідністю загального захворювання, на загальну суму 28 529,9 тис. гривень.

65 сім’ям призначено та виплачено тимчасову державну допомогу дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме, на загальну суму 548,4 тис. гривень.

Сімом прийомним сім’ям та одній сім’ї будинку сімейного типу призначена соціальна допомога та грошове забезпечення (постанова Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 № 81 «Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім’ях за принципом «гроші ходять за дитиною») та виплачено у сумі 1 400,1 тис. гривень.

Призначено та виплачено компенсацію 200 фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі в сумі 1585,2 тис. гривень.

Призначена та виплачена щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг 287 сім’ям на загальну суму 5 328,2 тис. гривень.

Виплачено одноразову винагороду 14 жінкам, яким присвоєно почесне звання України «Мати – героїня» на суму 317,8 тис. гривень.

Призначена та виплачена тимчасова державна соціальна допомога непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату 119 особам на суму 1 953,7 тис. гривень.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.05.2012 № 417 «Про затвердження Порядку встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми» виплачено одноразову матеріальну допомогу 1 особі, яка постраждала від торгівлі людьми на суму 7,1 тис. гривень.

Видано одноразову натуральну допомогу при народженні дитини “пакунок малюка” в кількості 55 шт.

Грошову компенсацію вартості «пакунка малюка» призначено 1 942 отримувачам.

Проведено відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років “муніципальна няня” 139 особам на суму 2 042,5 тис. гривень.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 № 250 «Про затвердження Порядку виплати допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях» звернулось 1 782 осіб, яким призначено та виплачено допомогу в сумі 34999,4 тис. гривень.

Виплачено одноразову грошову допомогу на 987 дітей з багатодітних малозабезпечених сімей для підготовки до навчального року на загальну суму 1974,3 тис. грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10.07.2019 № 691 «Про реалізацію експериментального проєкту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини “єМалятко», у частині отримання державної допомоги при народженні дитини було опрацьовано та призначено допомог для 1566 одержувачів.

Впродовж звітного періоду одержувачам допомог видано 3 821 довідку про факт перебування (неперебування), 1 005 довідок про доходи та 104 довідки про статус особи з інвалідністю та 192 посвідчень.

Спеціалістами відділу було опрацьовано 506 справ відповідно до Закону України «Про верифікацію та моніторинг державних виплат».

За результатами проведених перевірок достовірності наданої громадянами та юридичними особами інформації про доходи та майновий стан громадян, яким призначені державні соціальні допомоги, виявлено, що з вини громадян та з вини юридичних осіб надміру нараховані кошти: державні соціальні допомоги за 640 справами в сумі 3 523,7 тис. гривень. Надміру нараховані кошти підлягають поверненню згідно з чинним законодавством. Повернуто громадянами та юридичними особами по державних соціальних допомогах 2 321,5 тис. гривень, з них за поточний рік – 1 036,7 тис. гривень.

**ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ**

За 12 місяців 2021 року за призначенням житлової субсидії звернулось 16 633 громадян, в тому числі на тверде паливо і скраплений газ — 50 громадян.

Враховуючи внесені постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 420 “Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України” зміни до Положення про порядок призначення житлових субсидій, з травня 2021 опрацьовано 19276 справ одержувачів житлової субсидії. З них призначено на наступний період у грошовій готівковій формі 13780 домогосподарствам Луцької міської територіальної громади, відмовлено 1669, 3827 домогосподарствам припинено у зв’язку зі зміною у складі зареєстрованих, переходом на пільгу, за заявою заявника, тощо.

За призначенням житлової субсидії згідно нового законодавства з травня 2021 звернулось 15284 громадянина.

автоматично перепризначено субсидії без звернень громадян по 8897 справах.

Для визначення права щодо призначення житлової субсидії працівниками департаменту було проведено перевірку достовірності даних, що надійшли від осіб, які звертаються за призначенням житлової субсидії та без звернення громадян по кожному члену сім’ї із складу домогосподарства, шляхом автоматичного доступу з:

- Державного реєстру речових прав на нерухоме майно - про право власності на земельну ділянку, квартиру (будинок);

- наявність в осіб транспортних засобів;

- Єдиного реєстру боржників - про заборгованість за виконавчими провадженнями щодо стягнення аліментів;

- Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань - про зареєстрованих фізичних осіб-підприємців.

Також, по кожному домогосподарству проведено перевірку по складу зареєстрованих членах домогосподарства згідно даних Луцького реєстру територіальної громади та наявність суми простроченої понад три місяці (на дату подання такої інформації) заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг згідно квитанції.

Направлено 159794 запити до ПФУ, ДПС, в різні установи, організації для визначення права та проведення розрахунків субсидій.

В жовтні 2021 року було здійснено автоматичне перепризначення житлових субсидій на наступний (опалювальний) період для 16030 домогосподарств.

Станом на 01.01.2022 житлова субсидія призначена у грошовій готівковій формі для 17404 домогосподарств Луцької міської територіальної громади. За 12 місяців 2021 року сума отриманих субсидій громадянами 254387,88 тис. гривень, середній розмір житлової субсидії становить — 730,87 гривень.

Протягом звітного періоду видано 109 довідок про факт перебування (не перебування) на обліку громадян одержувачів житлових субсидій та сум нарахувань.

Припинено надання житлових субсидій 843 домогосподарствам з наступних причин: зміна у складі сім’ї, зміна кількості зареєстрованих осіб, наявність транспортного засобу (з дати випуску якого минуло менше п’яти років), покупка чи оплата послуг на суму, що перевищує 50 тис. гривень, переїзд в інше житлове приміщення, іншу місцевість.

За результатами проведених перевірок достовірності наданої громадянами інформації про доходи та майновий стан одержувачів субсидій виявлено надміру виплачені кошти по 908 справах (1005 звернень) в загальній сумі 4132,65 тис. гривень.

Громадянами повернуто надміру виплачені кошти в обсязі 3120,04 тис. гривень, в тому числі за поточний рік — 1621,26 тис. гривень.

Направлено 19 справ для підготовки позовних заяв та передачі їх до міськрайонного суду.

**ПРИЙОМ ГРОМАДЯН**

Впродовж 2021 року за призначенням державних соціальних допомог та житлових субсидій від громадян міста надійшло 31 038 звернень.

527 сімей звернулось за щомісячною адресною допомогою внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг.

Прийнято:

- 2 004 заяви по послузі Є-МАЛЯТКО, 56 заяв для отримання пакунку малюка та для монетизації допомоги пакунок малюка – 1 957 заява;

- 994 заяви щодо видачі та продовження посвідчень багатодітної сім’ї;

- 855 заяв на отримання державної соціальної особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю, з них: допомога на догляд одиноким особам, яким виповнилось 80 і більше років — 662, по втраті годувальника – 71, особам з інвалідністю загального захворювання — 122;

- 1 звернення щодо одержання одноразової матеріальної допомоги особі, яка постраждала від торгівлі людьми;

- 1 пакет документів на допомогу прийомній сім’ї;

- 66 звернень при народженні дитини та 730 звернень щодо призначення житлової субсидії через електронний веб-портал Міністерства соціальної політики та 5 звернень щодо призначення житлових субсидій через портал «ДІЯ»;

Для надання допомоги на поховання прийнято 257 заяв, в т.ч. допомоги на поховання окремої категорії осіб - 159 заяв, учасників бойових дій - 55, осіб з інвалідністю – 43.

Видано та продовжено 217 довідок (про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи) особам, які прибули з тимчасово окупованої території, АР Крим та районів проведення антитерористичної операції та внесені до Єдиної інформаційної бази даних внутрішньо переміщених осіб.

Проведено реєстрацію місця проживання новонародженої дитини за 1 зверненням.

Протягом звітного періоду прийнято 4 заяви на дому за попереднім телефонним записом від громадян, які за станом здоров’я не можуть виходити за межі житла.

Здійснюється прийом спеціалістами на віддалених робочих місцях (с. Прилуцьке, с. Жидичин, с. Забороль, с. Боголюби, с. Княгининок).

Підготовлено та направлено 1 076 запитів у різні організації, установи спеціалістами відділу прийому громадян.

Отримано 402 висновки первинних МСЕКів та ЛКК для оформлення державних допомог.

Зареєстровано 4 509 замовлення на видачу довідок про доходи громадян, про перебування (неперебування) на обліку, про внесення змін для призначення субсидій та інше.

Запроваджено функціонування в департаменті соціальної політики гарячої лінії за номером  телефону (0332) 281000 – це багатоканальна лінія зв’язку, що дозволяє отримати консультації телефоном з усіх питань, які є в повноваженнях департаменту.

**II. Забезпечення контролю**

**за цільовим використанням коштів з державного бюджету державними соціальними інспекторами**

За 2021 рік відділом державних соціальних інспекторів проведено 2881 обстеження матеріально-побутових умов сімей, з них на запит інших УПСЗН - 2, що отримують чи претендують на отримання державних соціальних допомог, а саме:

- 154 малозабезпечених сімей, 15 сім’ям припинено виплату допомоги та проведено перерахунок сум, в зв’язку із виявленням не задекларованих додаткових доходів, факту купівлі житла, автотранспортних засобів, оплату послуг за попередній рік перед зверненням;

- підтвердження факту догляду не працюючих громадян за дитиною з інвалідністю віком до 18 років - 5;

- підтвердження факту догляду за особою з інвалідністю 1 чи 2 гр. внаслідок психічного розладу - 131, проведено перерахунків - 5;

- допомога одиноким матерям - 26, проведено перерахунків - 3;

- підтвердження факту проживання та внесення в ЄДАРП - 74;

- житлової субсидій – 2029; проведено перерахунків - 552;

- по зверненнях громадян, за наданням одноразової допомоги, обстежено - 176 сімей;

- підтвердження факту проживання (запит справи з інших районів) - 32;

- складено актів по запиту охорони здоров'я (опіка) - 35;

- складено актів тимчасової державної соціальної допомоги, яка досягла загального пенсійного віку, але набула права на пенсійну виплату - 24; подано пропозицій - 2; проведено перерахунків -3;

- складено актів для призначення компенсації фізичній особі, яка надає соціальні послуги – 157, проведено перерахунків - 3;

- складено актів для визначення права на отримання компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб - 2;

- складено актів для підтвердження права на отримання компенсаційної виплати особі, яка здійснює догляд за особою з інвалідністю 1 групи або особою, яка досягла 80 років - 7; проведено перерахунків – 3;

- проведено акти оцінки потреб сім’ї/особи з соціальним працівником територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) - 29.

Здійснено планових перевірок особових справах одержувачів субсидії, державних соціальних допомог – 365 справ.

Згідно Закону України “Про верифікацію та моніторинг державних виплат” здійснено перевірку справ отримувачів житлових субсидій — 1343.

Проведено превентивну верифікацію по 12741 зверненню (під час звернення за призначенням житлової субсидії здійснювалася перевірка задекларованої інформації по інформаційних базах «Державному реєстру прав на нерухоме майно” та “Головного сервісного центру МВС”).

Проведено 46442 перевірки по інформаційних базах:

- Державному реєстру прав на нерухоме майно;

- Єдиному реєстру підприємців;

- Головного сервісного центру МВС;

- Реєстру територіальних громад;

- Програма АСОПД.

Згідно отриманих відповідей виявлено випадки не задекларованих та не поінформованих протягом 30 календарних днів виникнення обставин:

- додаткових доходів - 108;

- купівля, набуття права власності (житла, автомобіля, земельних ділянок), оплата послуг, що перевищує 50 тис. гривень - 304;

- наявність транспортного засобу від дати випуску якого минуло менше 5 років - 47;

- загальна (опалювальна) площа перевищує 120 (130) кв. метрів для квартир та 200 (230) кв. метрів для будинків - 2;

- зміни складу зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) осіб, складу сім’ї члена домогосподарства – 62;

- наявність у власності більше ніж один транспортний засіб з року випуску якого минуло менше ніж 15 років – 24;

- наявність у власності більше ніж одне житлове приміщення (квартири, будинку) - 20;

- наявність на депозитному банківському рахунку(рахунках) коштів у сумі, що перевищують 100 тис. гривень -113;

- здійснення операцій з купівлі безготівкової та/або готівкової іноземної валюти, а також банківських металів на загальну суму, що перевищує 50 тис.гривень - 15;

- наявність житла на підконтрольній території України у внутрішньо переміщеної особи -1.

Звірено інформацію щодо транспортних засобів з базою ТЗ по “НАІС ДДАЇ” МВС України 752 одержувача державних соціальних допомог.

Звірено з даними ДФС інформацію про доходи 120 одержувачів державних соціальних допомог.

На підставі одержаних відповідей, за результатами обстежень та проведених перевірок подано 3 пропозиції та складено 584 актів для припинення чи проведення перерахунків державних соціальних допомог. За результатами перевірки складено 31 акт заборони автоматичного перерахунку субсидії.

На підставі опрацьованих матеріалів наданих Мінфіном на виконання Закону України “Про верифікацію та моніторинг державних виплат” виявлено обставини, які можуть впливати на визначення права на призначення житлової субсидії та складено 298 актів для врахування при призначенні державних соціальних допомог.

**IІІ. Персоніфікований облік громадян,**

**які мають право на пільги**

Станом на 01.01.2022 фактична кількість пільговиків Луцької міської територіальної громади, які перебувають на обліку в ЄДАРП, становить 48 983 чол., з них:

* ветерани війни – 6 667 чол., в тому числі учасники бойових дій – 3 241 чол.

(в т.ч., яким виповнилося 85 років – 33 чол.);

* ветерани праці – 13 000 чол.;
* пенсіонери за віком – 30 676 чол.;
* діти війни – 8 185 чол.,
* постраждалі внаслідок Чорнобильської катастрофи – 4 899 чол.,
* ветерани військової служби та органів внутрішніх справ – 1 999 чол.,
* реабілітовані громадяни – 47 чол.;
* особи з інвалідністю внаслідок військової служби – 98 чол.;
* багатодітні сім’ї – 1 312 сім’я;
* особи з інвалідністю (крім осіб з інвалідністю внаслідок війни) – 8 456 чол.

та інші.

Пільги надаються у грошовій готівковій або безготівковій формі. Розмір пільги щомісячно розраховує департамент соціальної політики.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Місяць  2021 року | Здійснено розраху-нок розміру пільги, осіб | На загальну суму, тис. гривень | З них отримали пільгу у грошовій безготівковій формі | | З них отримали пільгу у готівковій грошовій формі через банківські установи | | З них отримали пільгу через поштові відділення АТ «Укрпошта» | |
| осіб | на суму,  гривень | осіб | на суму,   гривень | осіб | на суму, гривень |
| січень | 7554 | 11757007,25 | 4164 | 5754867,66 | 3375 | 5985609,28 | 15 | 16530,31 |
| лютий | 7749 | 10293252,92 | 4242 | 4891238,49 | 3492 | 5388384,50 | 15 | 13629,93 |
| березень | 7740 | 11265922,65 | 4180 | 5288405,10 | 3545 | 5962374,22 | 15 | 15143,33 |
| квітень | 7838 | 7802926,53 | 4191 | 3573948,56 | 3632 | 4219319,75 | 15 | 9658,22 |
| травень | 8472 | 4382717,39 | 4771 | 2039720,26 | 3686 | 2338413,46 | 15 | 4583,67 |
| червень | 9205 | 4687024,00 | 5306 | 2186977,49 | 3881 | 2493752,36 | 18 | 6294,15 |
| липень | 9167 | 4494256,86 | 5217 | 2037672,79 | 3933 | 2451321,76 | 17 | 5262,31 |
| серпень | 9160 | 4527479,87 | 5096 | 1988400,53 | 4047 | 2533817,03 | 17 | 5262,31 |
| вересень | 9076 | 5355309,20 | 4948 | 2317020,55 | 4111 | 3031658,16 | 17 | 6630,49 |
| жовтень | 8717 | 8760580,74 | 4788 | 4123507,96 | 3912 | 4623476,84 | 17 | 13595,94 |
| листопад | 8658 | 13020858,08 | 4580 | 5901857,87 | 4061 | 7098168,44 | 17 | 20831,77 |
| грудень | 8474 | 12461396,78 | 4367 | 5558074,67 | 4090 | 6881734,48 | 17 | 21587,63 |
| **РАЗОМ** |  | **98808732,27** |  | **45661691,93** |  | **53008030,28** |  | **139010,06** |

Протягом 2021 року згідно Порядку надання адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг, електричної енергії громадянам на 2021 рік, затвердженого рішенням виконавчого комітету Луцької міської ради від 28.12.2019 № 744-1, здійснено виплату адресної грошової допомоги у розмірі 700 гривень наступним категоріям громадян:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категорія | І квартал  2021 року | | ІІ квартал  2021 року | | ІІІ квартал  2021 року | | IV квартал  2021 року | |
| осіб | грн | осіб | грн | осіб | грн | осіб | грн |
| бійці-добровольці | 14 | 72 800,00 | 13 | 71 400,00 | 13 | 69300,00 | 13 | 68600,0 |
| вдови осіб з особливими заслугами | 1 | 2 100,00 | 1 | 2 100,00 | 1 | 2100,00 |  | 0 |
| особи з інвалідністю по зору | 263 | 848 400, 00 | 290 | 896 000,00 | 296 | 925400 | 279 | 868000,00 |
| члени сімей загиблих в Афганістані | 4 | 8 400,00 | 7 | 14 700,00 | 6 | 12600,00 | 6 | 12600,00 |
| члени сімей загиблих в АТО | 85 | 235 200,00 | 91 | 261 800,00 | 93 | 265300,00 | 92 | 258300,00 |
| неодружені повнолітні діти, які визнані особою з інвалідністю з дитинства |  |  | 1 | 2100,00 |  |  |  | 0 |
| Всього: | 367 | 1 166 900,00 | 403 | 1 248 100,00 | 409 | 1 274 700,00 | 390 | 1207500,00 |

Протягом звітного періоду загальна кількість студентів, які отримують соціальні стипендії та перебувають на обліку в ЄДАРП склала 791 чол. Середньомісячна сума заявки на виплату соціальних стипендій – 1 млн. 200 тис. гривень.

Відділом персоніфікованого обліку протягом 2021 року було надано послуг:

* видано довідок про фактичне перебування (не перебування) громадян на обліку в Єдиному державному реєстрі осіб, які мають право на пільги – 337;
* включено до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги – 1195;
* видано довідок або проставлено штампу в пенсійному посвідченні про встановлення статусу «Дитина війни» – 2;
* визначено право на пільги з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика – 673;
* опрацьовано нових звернень для надання адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг, електричної енергії громадянам на 2021 рік – 40;
* проставлено штампу в пенсійних посвідченнях на пільговий проїзд для осіб з інвалідністю – 247;
* проставлено штампу в пенсійних посвідченнях на 50% знижки на ліки для осіб з інвалідністю – 115;
* зареєстровано громадян в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, за адресою фактичного місця проживання пільговика – 75;
* надано пільг на придбання твердого палива і скрапленого газу – 29;
* видано довідок про розмір нарахованої суми монетизованої пільги у грошовій формі – 378;
* видано довідок про грошовий еквівалент пільг згідно заяв пільговиків – 86;
* заяви про перехід на готівкову форму виплати пільг – 1144.

Додатково у відділі здійснюється прийом звітів по формі «2-пільга» від організацій-надавачів послуг - ПАТ «Укртелеком», СП ПрАТ «Датагруп» для проведення автоматичного звіряння інформації, яка міститься в базі даних ЄДАРП, для визначення права на пільги на телекомунікаційні послуги (25 039 пільговиків за 2021 року).

**ІV. Організація надання соціальних послуг та нагляд за призначенняМ пенсій**

За 2021 рік спеціалістами відділу по організації надання соціальних послуг та нагляду за призначенням пенсійперевірено 3893 пенсійні справи та особові рахунки.

Виявлено порушень чинного пенсійного законодавства за 70 пенсійними справами. Загальна сума коштів, недоплачених пенсіонерам при призначенні (перерахунку) пенсій становить 53,5 тис. гривень, надміру виплачених 1,2 тис. гривень.

Під час здійснення нагляду за правильністю та своєчасністю нарахування, виплати та припинення виплати пенсії головним управлінням Пенсійного фонду України у Волинській області (м. Луцьк) перевірено:

* 2159 пакетів документів на виплату недоодержаної пенсії померлого та виплати допомоги на поховання.
* 5 особових рахунків, по яких проводяться відрахування в користь фізичних осіб (аліменти).
* 63 особовий рахунок, по яких проводяться відрахування в користь юридичних осіб.
* 19 особових рахунків утримань зайво виплачених сум пенсій.

Прийнято та опрацьовано 473 заяви від громадян на обслуговування територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Луцька. Зібрано та направлено до департаменту соціального захисту населення Волинської обласної державної адміністрації клопотання та 44 пакети документів для влаштування до Луцького геріатричного пансіонату та спеціалізованих закладів. Підготовлено 58 проєктів рішень про надання/відмову в наданні соціальних послуг.

Відповідно до рішення Луцької міської ради від 27.10.2016 № 14/31 для продовження обслуговування громадян територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Луцька для поновлення особових справ видруковано 948 довідок про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб, 1205 довідок з Державного реєстру прав на нерухоме майно. Зроблено запити до департаменту державної реєстрації про внесення до Реєстру територіальної громади даних на 295 осіб. Зроблено запити до головного управління Пенсійного фонду України у Волинській області для одержання довідок про розмір пенсії на 1423 особи.

На гарячу лінію департаменту соціальної політики звернулись 14 осіб, які опинились в складних життєвих обставинах. Взяті на облік до територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Луцька та забезпечені продуктовими наборами.

На місцевому рівні ведеться реєстр одержувачів соціальних послуг, які обслуговуються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Луцька. На даний час проводиться наповнення зазначеного реєстру, станом на 01.01.2022 внесено дані по 536 одержувачах соціальних послуг.

Для визначення потреби мешканців Луцької територіальної громади в соціальних послугах розроблено опитувальник та розміщено в засобах масової інформації, Інтернет-ресурсах, на дошках оголошень організацій, підприємств, багатоквартирних будинках. Інфографіка базових соціальних послуг та категорій населення громади розроблена та розміщена на сайті департаменту та сторінці Facebook.

Складено 8 буклетів щодо порядку надання соціальних послуг територіальним центром та 17 інформаційних буклетів що визначають основні базові соціальні послуги, розміщено плакати у: громадській приймальні департаменту; Луцькому міському центрі зайнятості; Головному управлінні Пенсійного фонду України у Волинській області; Центрі надання адміністративних послуг міста Луцька; по амбулаторіях сімейної медицини міста.

Проведено робочу зустріч в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Луцька та обговорено зміни в законодавстві по соціальних послугах та запровадження реєстру отримувачів соціальних послуг на місцевому рівні (05.02.2021).

Відповідно до наказу директора департаменту соціальної політики від 22.06.2021 № 16/11.13-1, робочою групою з 23 червня по 30 червня 2021 року проведено зовнішню оцінку якості соціальних послуг, які надаються відділеннями соціальної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька за 2020 рік. Узагальнені результати зовнішньої оцінки оприлюднено на офіційних сайтах Луцької міської ради та департаменту соціальної політики.

Розроблено "Програму розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021-2025 роки", яка 30 липня 2021 року затверджена рішенням Луцької міської ради.

На виконання завдань Програми для запровадження інноваційних моделей соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді 2 вересня 2021 року департамент соціальної політики, КП "Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади" та територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька підписали договір про співпрацю щодо надання паліативної соціальної та медичної послуги.

27 вересня 2021 року підписано договір про співпрацю із громадською організацією "Центр реабілітації інвалідів дитинства, сиріт "Зірка надії". Предметом Договору є взаємодія, координація діяльності та консолідація зусиль Сторін щодо: визначення потреб осіб з інвалідністю (старше 18 років), які мешкають на території Луцької міської територіальної громади у соціальних послугах; забезпечення прав осіб з інвалідністю (старше 18 років) на отримання якісних соціальних послуг, відповідно до їхніх індивідуальних потреб; здійснення заходів, спрямованих на покращення якості життя вищезазначених громадян, проведення тренінгів та майстер-класів для підопічних територіального центру.

**V. Соціальний захист ПІЛЬГОВИХ КАТЕГОРІЙ ГРОМАДЯН**

Протягом 2021 року:

* видано посвідчень для 181 особи, в тому числі: осіб з інвалідністю внаслідок війни – 85; учасник війни – 8; член сім’ї загиблого – 8; ветеран праці – 16; реабілітованим – 5; для громадян потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи - 49 особам, з них 20 - дітям;
* видано листів – талонів на пільговий проїзд в межах України для 21 ветерана війни;
* виплачено щомісячну стипендію 20 учасникам бойових дій на суму 217,0 тис. гривень;
* виплачено щомісячну соціальну допомогу для 32 ветеранів ОУН-УПА на суму 208,0 тис. гривень;
* виплачено одноразову грошову допомогу для 7 сімей загиблих воїнів в Афганістані на загальну суму 70,0 тис. гривень;
* виплачено державної іменної стипендії 5 особам на суму 106,0 тис. гривень;
* виплачено матеріальну допомогу ветеранам до Дня пам'яті жертв Другої світової війни на загальну суму 21,0 тис. гривень;
* виплачено одноразову допомогу до 35-ї річниці аварії ЧАЕС для 62 осіб на загальну суму 62,0 тис. гривень та з нагоди Вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС для 48 осіб на суму 48,0 тис. гривень;
* виплачено матеріальну допомогу для 5 довгожителів на суму 10,0 тис. гривень;
* виплачено одноразову матеріальну допомогу 30 особам з числа жертв нацистських переслідувань з нагоди відзначення Міжнародного дня звільнення в’язнів нацистських концтаборів на суму 30,0 тис. гривень;
* виплачено одноразову матеріальну допомогу 30 особам з числа жертв нацистських переслідувань з нагоди відзначення Міжнародного дня звільнення в’язнів нацистських концтаборів на суму 30,0 тис. гривень;
* виплачено одноразову матеріальну допомогу 33 особам з числа жертв політичних репресій з нагоди відзначення Міжнародного дня пам’яті жертв політичних репресій на суму 33,0 тис. гривень;
* виплачено одноразову матеріальну допомогу 28 особам з числа жертв голодоморів в Україні на суму 28,0 тис. гривень;
* виплачено матеріальну допомогу у зв’язку з відзначенням особистого ювілею 34 ювілярам на суму 34,0 тис. гривень;
* виплачено одноразову матеріальну допомогу 125 особам на суму 125,0 тис. гривень з нагоди відзначення Міжнародного дня людей похилого віку та Дня ветерана;
* виплачено одноразову матеріальну допомогу 76 особам з інвалідністю та непрацюючим малозабезпеченим особам на суму 68,8 тис. гривень за рахунок коштів державного бюджету;
* виплачено компенсації на бензин та транспортне обслуговування для 511 осіб з інвалідністю на суму 253,9 тис. гривень;
* видано 18 направлень на обстеження лікарсько-консультаційною комісією для отримання автомобіля на пільгових умовах;
* видано 1229 направлень на забезпечення ТЗР, (до змін в законодавстві тобто до 01.06.2021);
* виплачено компенсації 10 особам з інвалідністю за самостійно придбані засоби реабілітації на суму 32,5 тис. грн;
* виплачено разову грошову допомогу ветеранам війни та жертвам нацистських переслідувань на суму 10979,00 тис. грн.;

Разом з тим, на виконання рішень суду та відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.08.2021 №902 «Про Порядок використання коштів, передбачених у Державному бюджеті для забезпечення виконання рішень суду у 2021 році» проведено виплату для 113 осіб із числа ветеранів війни на суму 726,0 тис. гривень.

Підготовлено 1169 відповідей на звернення щодо здійснення перерахунку та виплати недоплачених сум одноразової грошової допомоги до 5 травня ветеранам війни відповідно до Законів України **«**Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту**»** та «Про жертви нацистських переслідувань».

На виконання рішення Волинського окружного адміністративного суду проведено 428 розрахунків щодо недоплачених сум одноразової грошової допомоги ветеранам війни.

- відшкодовано вартість проїзду 64 громадянам, постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи на суму 34,3 тис. гривень;

- виплачено компенсацію сім'ям учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС у зв’язку із втратою годувальника на суму 45,5 тис. гривень;

- призначено та виплачено щомісячну грошову компенсацію вартості продуктів харчування для 821 громадянина, віднесеного до категорії 1 і 2 осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи на суму 30 002 тис. гривень;

- призначено та виплачено щомісячної грошової компенсації для 29 дітей, що навчаються в загальноосвітніх школах, училищах, розташованих на територіях радіоактивного забруднення, а також дітей, які отримали інвалідність внаслідок Чорнобильської катастрофи на суму 54,0 тис. гривень;

- прийнято заяв, призначено та відшкодовано коштів за пільгове медичне обслуговування від 889 осіб на загальну суму 1 539,1 тис. гривень.

Прийнято заяв:

- на виплату одноразової допомоги при встановленні інвалідності внаслідок ліквідації аварії на ЧАЕС від 2 осіб;

- на виплату одноразової допомоги сім’ям, які втратили годувальника із числа ліквідаторів аварії на ЧАЕС від 6 осіб;

- на забезпечення автомобілем від 14 осіб;

- на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації (в т.ч. виплату грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні та інші засоби реабілітації) від 788 осіб.

Укладено 113 договорів на забезпечення осіб з інвалідністю технічними засобами реабілітації на суму 3783,8 тис. гривень (до змін у законодавстві).

Оформлено документи на поселення в будинок-інтернат для 22 осіб.

Ведеться облік та формуються пакети документів для надання дітям з інвалідністю реабілітаційних послуг у реабілітаційних установах. Протягом звітного періоду від законних представників дітей з інвалідністю прийнято 176 заяв та 4 заяви від осіб з інвалідністю.

Украдено 69 договорів на проходження курсу реабілітації в реабілітаційних установах України дітьми з інвалідністю на суму 1 174,71 тис. гривень. Видано направлень для 86 дітей з інвалідністю та 4 особам з інвалідністю для проходження комплексної реабілітації в реабілітаційних установах.

**VI. Соціальний захист учасників антитерористичної операції та членів їх сімей**

Протягом 2021 року:

- прийнято звернень для оформлення пільг на оплату житлово-комунальних послуг від 2786 учасників бойових дій, 216 осіб з інвалідністю внаслідок війни та 142 осіб з числа членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни;

- видано 166 посвідчень “Особа з інвалідністю внаслідок війни” та 50 довідок про надання вищезазначеного статусу;

- видано 8 посвідчення “Член сім’ї загиблого (померлого) та 11 вкладок до них;

- видано 2 посвідчення “Учасник війни”;

- видано 1 посвідчення “Постраждалий учасник Революції Гідності”;

- проведено виплату одноразової матеріальної допомоги з бюджету Луцької територіальної громади 124 військовослужбовцям, що уклали контракт зі Збройними Силами України через військовий комісаріат, на суму 620,0 тис. гривень;

- проведено виплату одноразової матеріальної допомоги 52 військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби, на суму 203,0 тис. гривень за кошти державного бюджету;

- проведено виплату одноразової матеріальної допомоги 4 особам, які отримали інвалідність на суму 2 266,9 тис. гривень за кошти державного бюджету;

- проведено виплату одноразової матеріальної допомоги одній особі, яка отримала легкі тілесні ушкодження, на суму 200,0 тис. гривень за кошти державного бюджету;

- забезпечено санаторно-курортним лікуванням за рахунок коштів державного бюджету 84 особи на загальну суму 1 252,3 тис. гривень;

- забезпечено відпочинком з наданням психологічної реабілітації за кошти бюджету Луцької територіальної громади 190 осіб на загальну суму 1 631,6 тис. гривень;

- забезпечено психологічною реабілітацією за кошти державного бюджету 42 особи на суму 508,1 тис. гривень;

- забезпечено навчанням на водіїв для 44 осіб з числа учасників АТО/ООС та членів сімей загиблих (померлих) за рахунок коштів бюджету Луцької територіальної громади на суму 295,3 тис. гривень;

- забезпечено профадаптацією за рахунок коштів державного бюджету 37 осіб з числа учасників АТО/ООС на суму 274,4 тис. гривень;

- надано грошову допомогу на лікування з бюджету Луцької територіальної громади 541 особі на суму 668,5 тис. гривень;

- виплачено грошову допомогу на 40 дітей з 33 сімей загиблих (померлих) на суму 1 112,1 тис. гривень, в рамках Програми соціальних виплат дітям;

- перераховано кошти 8 учасникам Програми забезпечення житлом на умовах співфінансування учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, бійців-добровольців, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, а також членів сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти в результаті участі в антитерористичній операції на загальну суму — 3 204,6 тис. гривень;

- виплачено грошову компенсацію на придбання житла 5 особам з інвалідністю внаслідок війни, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, а також 1 члену сім’ї загиблого, за рахунок коштів державного бюджету на загальну суму 8 121,7 тис гривень;

- надано одноразову адресну грошову допомогу 53 сім’ям загиблих (померлих) учасників АТО/ООС на загальну суму 530,0 тис. гривень;

- виплачено матеріальну допомогу до Дня матері 47 матерям у розмірі 2,0 тис. гривень кожній на загальну суму 94,0 тис. гривень.

**VII. Оздоровлення**

За 2021 року забезпечено путівками на санаторно-курортне лікування 427 осіб, з них:

- 72 особи з інвалідністю внаслідок війни;

- 21 учасник бойових дій;

- 12 учасників війни;

- 5 осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;

-125 осіб з інвалідністю від загального захворювання та з дитинства;

- 13 осіб, що супроводжують осіб з інвалідністю загального захворювання та з дитинства (І група);

- 173 особи, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесених до І категорії.

Взято на облік на отримання санаторно-курортних путівок 614 осіб з числа ветеранів війни, осіб з інвалідністю та осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС. 274 чоловік поновили медичні довідки для подальшого перебування на обліку щодо отримання санаторно-курортного лікування.

Прийнято заяв та проведено виплату допомоги на щорічне оздоровлення від 388 осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС. Отримали 23 особи компенсацію взамін санаторно-курортної путівки на загальну суму 14237 гривень.

Видано направлень на оформлення санаторно-курортних карток – 298 особам.

Виплачено компенсацію взамін санаторно-курортної путівки для 44 осіб інвалідністю загального захворювання на загальну суму – 21 044 гривень.

Виплачено компенсацію вартості проїзду до санаторно-курортного закладу і назад особі з інвалідністю внаслідок війни на суму 173,10 гривень.

Виплачено компенсацію проїзду до санаторію 3 супроводжуючим особам з інвалідністю – спинальників на суму 1 256,27 гривень.

Видано 262 посвідчень батьків з багатодітної сім’ї, 411 посвідчень дитини з багатодітної сім’ї, надано 24 довідки щодо неотримання посвідчень. У зв’язку із відсутністю дитячих посвідчень з багатодітної сім’ї було надано 182 тимчасові довідки.

Підготовлено та передано 12 пакетів документів клопотання щодо присвоєння почесного звання «Мати –героїня». 14 жінок нагороджено почесним званням «Мати-героїня» відповідно до указів Президента України від 07.05.2021 та від 14.12.2021.

Оздоровлено 103 дитини пільгових категорій, з них: 84 дитини в ДП «УДЦ «Молода гвардія», 53 дитини у ДПУ «МДЦ «Артек», 33 дитини у ДПЗОВ «Ровесник».

6 дітей з інвалідністю, інвалідність яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою направлено на оздоровлення в обласні та регіональні санаторно-курортні заклади, які функціонують протягом року.

**VIII. Робота із зверненнями громадян**

Загальний відділ департаменту соціальної політики працює в системі електронного документообігу «АСКОД», де за звітний період зареєстровано:

* вхідної кореспонденції – 7534листів;
* вихідної кореспонденції – 18973 листів;
* нормативно-розпорядчих документів (розпоряджень, рішень міської ради, рішень виконавчого комітету міської ради, наказів і т.д.) – 2753;
* внутрішньої кореспонденції – 3072 листів.

Спеціалістами відділу зареєстровано 999довідок МСЕК.

У зв’язку зі зміною місця проживання до департаменту надійшло 109 особових справ, та надіслано до інших управлінь соціального захисту 113особових справ одержувачів державних допомог. За заявами одержувачів державних допомог направлено 102запитів особових справ.

За 2021 року до загального відділу департаменту надійшло 1942 звернення, з яких: безпосередньо до департаменту 1272звернення, через вищестоящі організації 670 звернень.

За звітний період департаментом було прийнято та оброблено 130675 послуг (з них – 5728 послуг надійшло до виконавчого органу через систему електронного документообігу «АСКОД»), які стосувалися питань надання матеріальної допомоги на лікування та вирішення соціально-побутових питань, призначення житлових субсидій, оздоровлення дітей, видачі посвідчення батьків багатодітної сім’ї/посвідчення дитини з багатодітної сім’ї, видачі довідок про перебування на обліку в департаменті і т.д.

Із 1942 звернень, що надійшли до загального відділу департаменту: надано роз’яснення на 1697 звернень, відмовлено у задоволенні вимог по 15 заявах, вирішено позитивно по 189 зверненнях, 7 звернень переслано за належністю, відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян», на контролі перебуває 34 звернень, що чекають остаточної відповіді, тобто є перехідними.

За звітний період департаментом розглянуто 185 повторних звернень. Основними питаннями, які піднімалися у вищевказаних зверненнях були: надання матеріальної допомоги, виплати допомоги до 5 травня, вирішення питання призначення житлової субсидії (монетизації житлової субсидії), повернення надміру виплачених коштів, отримання пільгового житла особами з інвалідністю внаслідок війни тощо. Відповідно до порушених питань заявникам були надані змістовні відповіді та роз’яснення.

До департаменту соціальної політики надійшло 21 депутатське звернення (від депутатів Луцької міської ради) щодо надання грошової та матеріальної допомоги громадянам малозахищених верств населення, про правомірність виплати допомоги «муніципальна няня», про виділення коштів на встановлення тумби приставної з орденами та заміни портретів з написами на школі №3 та на приватному житловому будинку № 4 на вул.. Берестова у зв’язку з присвоєнням звання Героя України солдату Філіпчуку І.Я. (посмертно) та щодо ремонту приміщення за адресою вул. Бенделіані,7; щодо забезпечення пільгових категорій громадян медикаментами; про надання громадянці міста соціальної підтримки.

Протягом звітного періоду до департаменту (в т.ч. через органи міської ради) надійшов 71інформаційний запит (34 запити – на ім’я директора департаменту, 37 запитів – через органи влади).

На особистому прийомі громадян директором департаменту соціальної політики та його заступниками за 2021 рік було прийнято 118 осіб. Основними питаннями, по яких зверталися громадяни були такі, як: призначення та виплата державних соціальних допомог та субсидій; повернення надміру виплачених коштів по призначенню житлової субсидії та державних допомог; надання адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам; забезпечення санаторно-курортним лікуванням; надання матеріальної допомоги, компенсацій та пільг окремим категоріям громадян тощо.

У зв’язку із карантинними обмеженнями, спричиненими поширенням коронавірусної інфекції та на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» (в частині проведення особистих прийомів), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в департаменті соціальної політики запроваджено проведення з 2021 року особистих прийомів громадян в режимі онлайн директором та заступниками директора департаменту для спілкування з мешканцями Луцької міської територіальної громади (наказ директора департаменту від 30.12.2020 № 27/11.13-2). Для вирішення питань соціального захисту в режимі «прямих телефонних ліній» з директором та заступниками директора департаменту, громадянам необхідно попередньо записатися у секретарям керівника за номером телефону: (0332) 724 164 або (0332) 284 180.

З метою надання населенню відповідних роз’яснень та консультацій з питань соціального захисту в департаменті забезпечено щоденну, без обідньої перерви, роботу інформатора за номером телефону (0332) 284 161; безперебійну роботу телефону «гарячої лінії» (0332) 281 000 (обідня перерва з 13.00год до 13.45) для надання працівниками компетентних консультацій та відповідей на запитання громадян щодо змін у законодавстві, що стосуються роботи департаменту.

На сайті департаменту соціальної політики працює «Інтернет-приймальня», за допомогою якої громадяни можуть задавати питання, які їх цікавлять, директору департаменту, його заступникам чи керівникам структурних підрозділів і отримувати на них відповіді у формі електронних листів.

* 1. **ІX. Робота з правових питань**

1. Протягом 2021 року спеціалістами юридичного відділу проведено наступну роботу:

* підготовлено 108 проєктів наказів департаменту з основної діяльності, адміністративно-господарських та кадрових питань;
* забезпечено консультування працівників департаменту з кадрових питань, перевірка заяв з кадрових питань, фіксація інформації про відпустки, присвоєння рангів, заохочення та застосування до працівників департаменту дисциплінарних стягнень;
* підготовлено та узагальнено інформацію по кадровому резерву, щорічній оцінці працівників, наявності вакантних посад; проведено роботу щодо стажування осіб, зарахованих до кадрового резерву на посади керівників та спеціалістів департаменту;
* підготовлено проєкти посадових інструкцій працівників, а також положень про управління, відділи, сектори, у зв’язку зі змінами в штатному розписі департаменту;
* проведено роботу щодо ведення табелю обліку робочого часу та бази електронного обліку робочого часу (двічі на місяць);
* розглянуто 250 звернень, запитів, скарг громадян, підприємств, установ, організацій, державних органів та органів місцевого самоврядування, а також надано правову допомогу в їх розгляді посадовим особам структурних підрозділів департаменту;
* проведено профілактичну та роз’яснювальну роботу з питань запобігання та виявлення корупційних правопорушень, надано методичну допомогу по заповненню е-декларацій;
* надано консультативну допомогу посадовим особам структурних підрозділів щодо застосування нормативно-правових актів при вирішенні спірних питань;
* здійснено закупівлю товарів, робіт та послуг, відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі», що включає вивчення ринку товарів та послуг, за необхідності проведення процедур закупівель/спрощених закупівель, підготовку необхідної документації, розробку проектів договорів, забезпечення їх укладення та контроль за їх виконанням, висвітлення інформації у електронній системі закупівель. Проведено відкриті торги, спрощену та переговорну процедури закупівель та укладено 110 господарських договорів без застосування електронної системи закупівель, підготовлено 86 протоколів уповноваженої особи відповідальної за організацію та проведення процедур закупівлі/спрощених закупівель;
* здійснено перевірку та реєстрацію 1126 договорів з фізичними та юридичними особами щодо основної діяльності департаменту (санаторно-курортне лікування, реабілітаційні заходи, навчання, забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації тощо);
* укладено два трьохсторонні договори про співпрацю;
* здійснено контроль за виконанням та збереженням меморандумів (договорів) про співпрацю, вчасним укладенням, переукладенням, виконанням договорів оренди нежитлових приміщень, у яких департамент виступає орендарем та орендодавцем. Продовжено оренду по двом об’єктам нерухомості;
* проведено роботу з досудового врегулювання спорів щодо повернення надміру виплачених коштів одержувачами пільг, житлових субсидій та допомог, спільно з структурними підрозділами департаменту забезпечено повне, часткове та періодичне повернення надміру виплачених коштів по 76 справах;
* підготовлено та подано до суду 39 позовів про стягнення з фізичних осіб надміру виплачених допомог, житлових субсидій та компенсацій. До департаменту пред’явлено 597 позовів, на які підготовлено відповідні відзиви. Подано 11 апеляційних скарг на рішення судів першої інстанції та інші документи процесуального характеру (клопотання, заяви про видачу рішень та виконавчих листів, про залучення третіх осіб до справи, про заміну сторони, і т.д.) в цивільних та адміністративних справах;
* взято участь у 58 судових засіданнях;
* сформовано 334 справи щодо виплати ветеранам війни та жертвам нацистських переслідувань разової грошової допомоги до 5 травня для забезпечення виконання рішень суду, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.08.2021 № 902 та визначено черговість такої виплати;
* здійснено контроль за виконанням рішень суду, що полягає в отриманні виконавчих документів, пред’явленні їх до примусового виконання, співпраці з органами державної виконавчої служби з метою забезпечення фактичного виконання виконавчих листів про стягнення з фізичних та юридичних осіб коштів на користь департаменту. Пред’явлено до примусового виконання 78 виконавчих документів, по 22 виконавчих листах заборгованість перед департаментом повністю погашена. Підготовлено 173 листів за відкритими виконавчими провадженнями за зобов’язаннями департаменту здійснити перерахунок та виплатити разову грошову допомогу до 5 травня, а також стягнення виконавчого збору;
* розроблено проєкт місцевої цільової програми щодо забезпечення виконання рішень суду та виконавчих документів, а також проєкти рішень виконавчого комітету про затвердження Порядку видачі довідки про наявність у житловому приміщенні пічного опалення та\або кухонного вогнища на твердому паливі, Порядку надання грошової компенсації пільговим категоріям громадян для придбання лікарських засобів;
* прийнято та вивчено документи по 7 зверненнях для виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення особам з інвалідністю внаслідок війни 1 та 2 групи з числа учасників АТО/ООС, членам сімей загиблих (померлих), учасникам Революції Гідності;
* підготовлено 9 протоколи комісій (комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації та комісії щодо розгляду питань про співфінансування для придбання житла);
* перевірено 10 договорів щодо придбання житла (майнових прав) за рахунок коштів державного та міського бюджетів на відповідність чинним нормативно-правовим актам України в частині їх відповідності щодо предмету договору, власників (співвласників) житла, строків виконання договору та термінів проведення розрахунків, відповідальності забудовника;
* надано правову допомогу та підготовлено необхідні документи по 9 зверненнях з метою виплати грошової компенсації на придбання житла за рахунок коштів державного бюджету для дітей-сиріт.

**X. Комісії, дорадчі органи міської ради, організаційне забезпечення** **діяльності яких забезпечує департамент соціальної політики**

1. Протягом 2021 року відбулося 21 засідання комісії з питань надання грошової та матеріальної допомоги малозахищеним верствам населення Луцької міської територіальної громади, на яких розглянуто 2711 звернення (2627 - щодо виділення грошової допомоги, 34 – щодо надання права на безкоштовний проїзд в міському пасажирському транспорті, 50 – щодо надання дозволу на користування послугами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька.
2. За результатами розгляду вищезазначеної комісії за кошти бюджету громади надано грошову допомогу на лікування та вирішення соціально-побутових проблем 2341 громадянам на суму 3 465,99 тис. гривень; підтверджено право на видачу посвідчення для безкоштовного проїзду в маршрутних таксі 18 громадянам та надано дозвіл на користування послугами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька 49 особам.
3. Упродовж звітного періоду проведено 51 засідання комісії з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам.

Проведено 1 засідання комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об’єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктур міста.

1. На 9 засіданнях комісії з питань призначення державних соціальних допомог підготовлено та розглянуто 988 звернень громадян. Надано дозвіл на призначення субсидії за 627 зверненнями. Відмовлено у 140 випадках. Припинено надання раніше призначеної житлової субсидії 160 домогосподарствам.
2. Проведено 10 засідань комісії по розгляду питань пов’язаних із встановленням статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни відповідно до п.п.8,9 ст.7, п.11 ст.9 та п.п. 1,3 ст. 10 Закону України «Про статус ветеранів війни гарантії їх соціального захисту» та жертви нацистських переслідувань відповідно до Закону України «Про жертви нацистських переслідувань». Розглянуто 10 заяв та надано відповідні статуси.

## Проведено 11 засідань комісії з питань надання одноразової матеріальної допомоги особам з інвалідністю та непрацюючим малозабезпеченим особам на яких розглянуто 77 заяв про надання матеріальної допомоги.

## Проведено 8 засідань комісії з питань надання фінансової підтримки громадським організаціям.

1. Протягом звітного періоду проведено 5 засідань комісії щодо розгляду заяв внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України про призначення грошової компенсації.
2. Впродовж звітного періоду проведено 9 засідань комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації та 5 засідань комісії щодо розгляду питань про співфінансування для придбання житла.
3. Проведено 1 засідання комісії з питань надання адресної грошової допомоги сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни та зниклих безвісти.
4. У звітному періоді відбулось 5 засідань опікунської ради. Проведено переоблік справ недієздатних осіб та осіб з обмеженою недієздатністю (опрацьовано 320 справ). За результатами переобліку надіслано 738 смс-повідомлень нагадувань опікунам щодо подання звітів про виконання ними обов’язків над недієздатними особами. Прийнято 258 звітів про виконання обов’язків опікуна/піклувальника. Звірено по 289 особах правильність нарахування та виплати пенсій та соціальних виплат. Направлено на адресу головного управління Пенсійного фонду України у Волинській області лист про виплату пенсій недієздатним особам в кількості 35 осіб. Проведено виїзну перевірку щодо контролю за діяльністю опікуна за місцем проживання недієздатного за участю працівників територіального центру.
5. **XІ. Виконання місЦЕВИХ цільових Програм**

Департамент соціальної політики забезпечує виконання заходів 7 місцевих цільових програм.

Так, протягом 2021 року на виконання заходів щодо соціального захисту мешканців громади, в рамках міських соціальних програм, профінансовано 27 млн 758,7 тис. гривень.

На виконання Програми соціального захисту населення Луцької міської територіальної громади на 2016-2022 роки, протягом звітного періоду профінансовано 18680,7 тис. гривень.

В рамках Програми, з метою здійснення адресної підтримки окремих вразливих груп населення протягом звітного періоду проведені такі виплати:

- одноразової грошової допомоги громадянам міста з нагоди державних і релігійних свят, визначних та пам’ятних дат на суму 536,2 тис. гривень;

- одноразової грошової допомоги громадянам, яким виповнилось 100 і більше років та керівникам та активістам громадських організацій з нагоди ювілейних дат та річниць на суму 43,0 тис. гривень;

- адресної грошової допомоги учасникам бойових дій, яким виповнилось 90 і більше років, видатним та почесним громадянам міста, ветеранам ОУН-УПА, вдові ліквідатора наслідків аварії на ЧАЕС, сім’ям загиблих воїнів в Афганістані, сім’ям загиблих учасників антитерористичної операції на суму 1363,9 тис. гривень;

- одноразової фінансової допомоги мешканцям міста, які опинились в складних життєвих обставинах, на лікування, медико-соціальну реабілітацію, протезування, подолання наслідків пожежі, стихійного лиха, техногенних аварій та катастроф, вирішення соціально-побутових проблем на суму 2569,2 тис. гривень;

- допомоги на поховання деяких категорій осіб, виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов’язалась поховати померлого, в сумі 397,7 тис. гривень;

- компенсацій фізичним особам, які надають соціальні послуги, на суму 1585,20 тис. гривень.

Профінансовано надання адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг окремим категоріям громадян на суму 3593,10 тис. гривень.

В їдальні територіального центру за бюджетні кошти забезпечено безкоштовним гарячим харчуванням підопічних установи на суму 437,50 тис. гривень.

В рамках Програми соціального захисту населення на підтримку діяльності громадських об’єднань профінансовано:

- 350,0 тис. гривень – підтримка Луцького учбово-виробничого підприємства УТОС шляхом відшкодування за рахунок коштів бюджету міста витрат за послуги водо- та теплопостачання;

- 59,90 тис. гривень – фінансова підтримка громадської організації “Автомобільний клуб інвалідів “Поршень Волині” шляхом відшкодування коштів для проведення оплати за послуги опалення та енергоносії;

- 39,9 тис. гривень – фінансова підтримка ВО «Генерація успішної дії» для забезпечення діяльності студії друку шрифтом Брайля;

- 240,0 тис. гривень – фінансова підтримка діяльності ВО «Генерація успішної дії» щодо надання соціальних послуг службою супроводу незрячих;

- 166,9 тис. гривень – фінансова підтримка статутної діяльності громадських об’єднань, на заходи соціального спрямування та громадських об’єднань, які надають соціальні послуги.

Департаментом соціальної політики реалізуються ряд заходів Комплексної програми соціальної підтримки учасників бойових дій, бійців-добровольців, членів їх сімей, а також сімей загиблих (померлих) військовослужбовців, які зареєстровані на території Луцької міської територіальної громади, на 2021-2023 роки.

Протягом звітного періоду на виконання заходів вказаної Програми профінансовано 4612,0 тис. гривень, з них:

- 620,0 тис. гривень - на одноразову матеріальну допомогу військово-службовцям, які уклали контракт;

- 668,50 тис. гривень - на одноразову адресну допомогу на лікування;

- 94,0 тис. гривень - одноразову адресну грошову допомогу до Дня Матері матерям загиблих (померлих), зниклих безвісти, військовослужбовців з числа АТО /ООС;

- 1302,70 тис. гривень - на надання адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг;

- 1631,50 тис. гривень – на проведення заходів із психологічної реабілітації шляхом направлення до санаторно-курортних закладів;

- 295,30 тис. гривень – на організацію навчання (профадаптацію).

Відповідно до Програми соціальних виплат дітям у Луцькій міській територіальні громаді на 2021-2023 роки, дітям військовослужбовців, добровольців, волонтерів, які загинули під час участі в антитерористичній операції або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, чи захворювання отриманих в результаті участі в АТО та/або у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, а також померлих осіб з інвалідністю внаслідок війни, які стали такими в результаті участі в АТО та/або у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, виплачено щомісячних допомог на загальну суму 1112,10 тис. гривень для 40 дітей з 33 сімей.

З метою сприяння у вирішенні проблем забезпечення, поліпшення житлових умов учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, бійців-добровольців, а також членів сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти з числа мешканців Луцької міської територіальної громади, діє Програма забезпечення житлом на умовах співфінансування учасників АТО/ООС та членів їх сімей. Реалізація Програми здійснюється шляхом придбання житла на умовах співфінансування для учасників Програми. На вказані цілі у 2021 році профінансовано 3204,60 тис. гривень для 8 учасників Програми.

На реалізацію заходів Програми соціальної адаптації осіб з інвалідністю у 2021 році протягом звітного періоду укладено 41 цивільно-правову угоду з особами з інвалідністю та профінансовано 149,25 тис. гривень.

З метою забезпечення виконання рішень суду, департаментом розроблено проєкт Програми забезпечення виконання рішень суду та виконавчих документів на 2021 – 2023 роки, яку затверджено рішенням міської ради від 26.05.2021 № 12/24.

Окрім цього, 30 липня 2021 року рішенням Луцької міської ради № 15/84, затверджено Програму розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді, на 2021–2025 роки, яка має за мету:

* покращення доступу жителів територіальної громади до соціальних послуг належної якості, які надаються відповідно до потреб населення громади та державних стандартів надання соціальних послуг;
* створення умов для забезпечення надання базових та додаткових соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів шляхом зміцнення управлінського, кадрового, фінансового потенціалу територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька та залучення надавачів соціальних послуг комунальної та недержавної форми власності.