|  |  |
| --- | --- |
|  | **ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА****ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**  |
| **Інформаційна картка****Видача довідки про фактичне перебування (не перебування) на обліку громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи** | **ІК-117/11/56****ІП** |
| 1. | Орган, що надає послугу | Департамент соціальної політики Луцької міської ради |
| 2. | Місце подання документів та отримання результату послуги | 1.Департамент «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку», вул. Лесі Українки, 35, м. Луцьк, тел. (0332) 777 888http://www.lutskrada.gov.ua/ e-mail: cnap@lutskrada.gov.uaПонеділок, середа: 08.00 - 16.00Вівторок: 09.00 - 20.00Четвер: 09.00 - 18.00П’ятниця, субота: 08.00 — 15.002.Філія 1 департаменту ЦНАПпр-т Соборності, 18, м. Луцьк, тел. (0332) 787 771Понеділок – четвер: 08.00 – 13.00; 13.45 – 17.00П’ятниця: 08.00 – 13.00; 13.45 – 15.453.Філія 2 департаменту ЦНАПвул. Ковельська, 53, м. Луцьк, тел. (0332) 787 772Понеділок – четвер: 08.00 – 13.00; 13.45 – 17.00П’ятниця: 08.00 – 13.00; 13.45 – 15.454.Віддалені робочі місця департаменту ЦНАП:- с. Жидичин, вул. Данила Галицького, 12 Вівторок: 08.30 – 13.00; 13.45 – 17.30- с. Прилуцьке, вул. Ківерцівська, 35а, Четвер: 08.30 – 13.00; 13.45 – 17.30- с. Боголюби, вул. 40 років Перемоги, 57 Середа: 08.30 – 13.00; 13.45 – 17.30- с. Забороль, вул. Володимирська, 34а Понеділок: 08.30 – 13.00; 13.45 – 17.30- с. Княгининок, вул. Соборна, 77 Вівторок: 08.30 – 13.00; 13.45 – 17.305.Департамент соціальної політики Луцької міської ради пр-т Волі, 4а, каб. 104, тел. (0332) 281 000 http://www.social.lutsk.ua e-mail: dsp@lutskrada.gov.uaПонеділок, четвер: 08.30 – 13.00, 13.45 - 17.00Вівторок, п’ятниця: 08.30 – 13.00 Обідня перерва: 13.00 – 13.45  |
| 3. | Перелік документів, необхідних для надання послуги, та вимоги до них | 1.Заява (рекомендовано формуляр 01).2.Документ, що засвідчує право на пільги.3.Паспорт громадянина України (документ, що підтверджує реєстрацію місця проживання, у разі подання ID-картки) (для пред’явлення).4.Довіреність – для уповноваженої особи (оригінал та копія). |
| 4. | Оплата  | Безоплатно. |
| 5. | Результат послуги | 1.Довідка. 2.Письмове повідомлення про відмову у наданні послуги. |
| 6. | Термін виконання | До 3 робочих днів |
| 7. | Спосіб отримання відповіді (результату) | 1.Після отримання sms-повідомлення на залишений контактний номер телефону (крім послуг замовлених в департаменті соціальної політики), особисто, в тому числі через представника за довіреністю (з посвідченням особи).2.Поштою, або електронною поштою - у разі відмови у наданні послуги, за клопотанням суб'єкта звернення.3.Для послуг замовлених через веб-портал – інформування через особистий електронний кабінет. |
| 8. | Законодавчо-нормативна основа | Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”. |