|  |  |
| --- | --- |
|  | **ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА****ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ** |
| **Інформаційна картка****Видача довідки** **про фактичне перебування (не перебування) на обліку громадян отримувачів державних соціальних допомог** | **01487****ІК-23/11/54****ІП** |
| 1 | Орган, що надає послугу | Департамент соціальної та ветеранської політики Луцької міської ради |
| 2 | Місце подання документів та отримання результату послуги | 1.Департамент «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку», вул. Лесі Українки, 35, м. Луцьк, тел.(0332) 777 888[https://www.lutskrada.gov.ua/departments/departament-cnap-lutsk](http://www.lutskrada.gov.ua/departments/departament-cnap-lutsk)[http://cnap.lutskrada.gov.ua](http://cnap.lutskrada.gov.ua/) e-mail: cnap@lutskrada.gov.uaПонеділок, середа: 08.00 - 16.00Вівторок: 09.00 - 20.00Четвер: 09.00 - 18.00П’ятниця, субота: 08.00 — 15.002.Департамент соціальної та ветеранської політикипр-т Волі, 4а, каб.109тел. (0332) 281 000, (0332) 284 161e-mail: dsp@lutskrada.gov.ua, [www.social.lutsk.ua](http://www.social.lutsk.ua/)Понеділок-четвер 08.30-17.30П'ятниця 08.30-16.15Обідня перерва 13.00-13.45Субота, неділя - вихідний3.Філія №1: пр. Соборності, 18, тел. (0332) 774 472Понеділок-четвер 08.30-17.30П'ятниця 08.30-16.15Обідня перерва 13.00- 13.45Субота, неділя - вихідний4.Філія №2: вул. Климчука Сергія, 7, тел. (0332) 265 961Понеділок-четвер 08.30-17.30П'ятниця 08.30-16.15Обідня перерва 13.00-13.45Субота, неділя - вихідний5.Віддалені робочі місця департаменту соціальної та ветеранської політики:с.Прилуцьке, вул. Ківерцівська, 35а (для мешканців сіл Прилуцьке, Жабка, Сапогове, Дачне)Четвер: 08.30-17.30Обідня перерва 13.00-13.45с.Жидичин: вул. Данила Галицького, 12 (для мешканців сіл Жидичин, Кульчин, Липляни, Озерце, Клепачів, Небіжка)Вівторок 08.30-17.30Обідня перерва 13.00- 13.45с.Забороль: вул. Володимирська, 34а (для мешканців сіл Забороль, Антонівка, Великий Омеляник, Охотин, Всеволодівка, Олександрівка, Одеради, Городок, Сьомаки, Шепель, Заболотці)Понеділок 08.30-17.30Обідня перерва 13.00- 13.45с.Боголюби: вул. Центральна, 57 (для мешканців сіл Боголюби, Богушівка, Тарасове, Іванчиці, Озденіж)Середа 08.30-17.30Обідня перерва 13.00-13.45с.Княгининок: вул. Соборна, 77 (для мешканців сіл Брище, Княгининок, Зміїнець, Милуші, Милушин, Моташівка, Сирники, Буків, Рокині)П'ятниця 08.30-16.15[Обідня перерва 13.00-13.45](http://www.social.lutsk.ua/)[Заява та документи подаються особисто.](http://www.social.lutsk.ua/) |
| 3 | Перелік документів, необхідних для надання послуги, та вимоги до них | 1.Заява (рекомендовано формуляр 01 - крім послуг замовлених в департаменті соціальної та ветеранської політики).2.Документ, що посвідчує особу одержувача.3.Реєстраційний номер облікової картки платника податків.4.Довіреність – для уповноваженої особи (оригінал та копія). |
| 4 | Оплата | Безоплатно |
| 5 | Результат послуги | 1.Довідка.2.Письмове повідомлення про відмову у наданні послуги. |
| 6 | Термін виконання | До 3 робочих днів |
| 7 | Спосіб отримання відповіді (результату) | 1.Після отримання sms-повідомлення на залишений контактний номер телефону (крім послуг замовлених в департаменті соціальної політики) особисто, в тому числі через представника за довіреністю (з посвідченням особи).2.Поштою, або електронною поштою - у разі відмови у наданні послуги, за клопотанням суб'єкта звернення. |
| 8 | Законодавчо-нормативна основа | Наказ Міністерства соціальної політики від 19.09.2006 №345 «Про затвердження Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги». |