|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА**  **ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ** | | |
| **Інформаційна картка**  **Видача довідки** **про фактичне перебування (не перебування) на обліку громадян отримувачів державних соціальних допомог** | | **01487**  **ІК-23/11/54**  **ІП** |
| 1 | Орган, що надає послугу | | Департамент соціальної та ветеранської політики Луцької міської ради | |
| 2 | Місце подання документів та отримання результату послуги | | 1.Департамент «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку», вул. Лесі Українки, 35, м. Луцьк, тел.(0332) 777 888  [https://www.lutskrada.gov.ua/departments/departament-cnap-lutsk](http://www.lutskrada.gov.ua/departments/departament-cnap-lutsk)  [http://cnap.lutskrada.gov.ua](http://cnap.lutskrada.gov.ua/) e-mail: cnap@lutskrada.gov.ua  Понеділок, середа: 08.00 - 16.00  Вівторок: 09.00 - 20.00  Четвер: 09.00 - 18.00  П’ятниця, субота: 08.00 — 15.00  2.Департамент соціальної та ветеранської політики  пр-т Волі, 4а, каб.109  тел. (0332) 281 000, (0332) 284 161  e-mail: [dsp@lutskrada.gov.ua](mailto:dsp@lutskrada.gov.ua), [www.social.lutsk.ua](http://www.social.lutsk.ua/)  Понеділок-четвер 08.30-17.30  П'ятниця 08.30-16.15  Обідня перерва 13.00-13.45  Субота, неділя - вихідний  3.Філія №1: пр. Соборності, 18, тел. (0332) 774 472  Понеділок-четвер 08.30-17.30  П'ятниця 08.30-16.15  Обідня перерва 13.00- 13.45  Субота, неділя - вихідний  4.Філія №2: вул. Климчука Сергія, 7, тел. (0332) 265 961  Понеділок-четвер 08.30-17.30  П'ятниця 08.30-16.15  Обідня перерва 13.00-13.45  Субота, неділя - вихідний  5.Віддалені робочі місця департаменту соціальної та ветеранської політики:  с.Прилуцьке, вул. Ківерцівська, 35а (для мешканців сіл Прилуцьке, Жабка, Сапогове, Дачне)  Четвер: 08.30-17.30  Обідня перерва 13.00-13.45  с.Жидичин: вул. Данила Галицького, 12 (для мешканців сіл Жидичин, Кульчин, Липляни, Озерце, Клепачів, Небіжка)  Вівторок 08.30-17.30  Обідня перерва 13.00- 13.45  с.Забороль: вул. Володимирська, 34а (для мешканців сіл Забороль, Антонівка, Великий Омеляник, Охотин, Всеволодівка, Олександрівка, Одеради, Городок, Сьомаки, Шепель, Заболотці)  Понеділок 08.30-17.30  Обідня перерва 13.00- 13.45  с.Боголюби: вул. Центральна, 57 (для мешканців сіл Боголюби, Богушівка, Тарасове, Іванчиці, Озденіж)  Середа 08.30-17.30  Обідня перерва 13.00-13.45  с.Княгининок: вул. Соборна, 77 (для мешканців сіл Брище, Княгининок, Зміїнець, Милуші, Милушин, Моташівка, Сирники, Буків, Рокині)  П'ятниця 08.30-16.15  [Обідня перерва 13.00-13.45](http://www.social.lutsk.ua/)  [Заява та документи подаються особисто.](http://www.social.lutsk.ua/) | |
| 3 | Перелік документів, необхідних для надання послуги, та вимоги до них | | 1.Заява (рекомендовано формуляр 01 - крім послуг замовлених в департаменті соціальної та ветеранської політики).  2.Документ, що посвідчує особу одержувача.  3.Реєстраційний номер облікової картки платника податків.  4.Довіреність – для уповноваженої особи (оригінал та копія). | |
| 4 | Оплата | | Безоплатно | |
| 5 | Результат послуги | | 1.Довідка.  2.Письмове повідомлення про відмову у наданні послуги. | |
| 6 | Термін виконання | | До 3 робочих днів | |
| 7 | Спосіб отримання відповіді (результату) | | 1.Після отримання sms-повідомлення на залишений контактний номер телефону (крім послуг замовлених в департаменті соціальної політики) особисто, в тому числі через представника за довіреністю (з посвідченням особи).  2.Поштою, або електронною поштою - у разі відмови у наданні послуги, за клопотанням суб'єкта звернення. | |
| 8 | Законодавчо-нормативна основа | | Наказ Міністерства соціальної політики від 19.09.2006 №345 «Про затвердження Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги». | |