**Звіт**

**про виконання Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021-2025 роки за 2023 рік**

Соціальні послуги – це дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них перебувають.

На виконання заходів Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021-2025 роки (далі – Програма), на 2023 рік бюджетом громади було передбачено 2700,0 тис. грн, з них профінансовано 2355,2 тис. грн.

Основними напрямками соціальних послуг у Луцькій міській територіальній громаді є соціальна профілактика (запобігання виникненню складних життєвих обставин та/або потрапляння особи/сім’ї в такі обставини), соціальна підтримка (сприяння подоланню особою/сім’єю складних життєвих обставин), соціальне обслуговування (мінімізація для особи/сім’ї негативних наслідків складних життєвих обставин, підтримка їх життєдіяльності, соціального статусу та включення у громаду).

Протягом 2023 року виявлено 635 осіб, які належать до вразливих категорій населення громади та перебувають в складних життєвих обставинах. Щодо 570 осіб з цієї категорії прийнято рішення про надання соціальних послуг територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади (далі – територіальний центр), для 42 осіб прийнято рішення про надання соціальної послуги “переклад жестовою мовою” ГО “Всеукраїнська організація осіб з інвалідністю зі слуху “Українське товариство глухих” УТОГ, 23 особи влаштовано до інтернатних закладів для осіб з інвалідністю та громадян похилого віку.

З метою організації та проведення роботи з визначення потреб населення Луцької міської територіальної громади у соціальних послугах створено Координаційну групу з питань визначення потреб населення Луцької міської територіальної громади у соціальних послугах (розпорядження міського голови від 14.11.2023 № 396). До складу Координаційної групи увійшли представники структурних підрозділів Луцької міської ради, надавачів та отримувачів соціальних послуг, громадських організацій.

Відповідно до розпорядження міського голови від 09.03.2022 року № 80 «Про забезпечення безкоштовного надання соціальних послуг на період дії воєнного стану», послуги догляду вдома, денного догляду та інші, у 2023 році надавались за рахунок коштів Луцької міської територіальної громади.

Станом на 01.01.2024 на обліку в територіальному центрі перебуває 3496 мешканців Луцької міської територіальної громади.

Протягом звітного періоду структурними підрозділами територіального центру надано 448 793 соціальні послуги 4310 громадянам. Допомогу продуктами харчування отримали 6784 мешканці громади.

Одним із заходів Програми передбачено надання послуги з безкоштовного гарячого харчування малозабезпечених мешканців громади протягом одного-двох місяців на рік безкоштовно. За 2023 рік в їдальні територіального центру забезпечено харчуванням за кошти бюджету громади 1415 осіб на суму 811,2 тис. грн. Закуплено та вручено продуктові пакети для 400 підопічних територіального центру з нагоди державних та релігійних свят на суму 160,0 тис. грн.

Комунальна установа надає послуги з перевезення спеціалізованим автомобілем. За звітний період для 172 осіб з порушеннями опорно-рухового апарату та громадян похилого віку, які обслуговуються структурними підрозділами територіального центру, здійснено 234 перевезення на суму 16,1 тис. грн.

Територіальний центр постійно надає допомогу внутрішньо переміщеним громадянам продуктами харчування, одягом, взуттям, засобами гігієни, предметами домашнього вжитку, які надходять як гуманітарна або благодійна допомога від релігійних організацій, благодійних фондів таких як: ВОБФ «Дитяча місія. Україна», ВОБФ «Місія допомоги», РО «Релігійна місія “Карітас-Спес” Луцької дієцезії РКЦ», ВОБФ «Волинь 2014», БФ «Фонд Ігоря Палиці “Тльки разом”», а також Луцького центрального пункту надання допомоги, волонтерів та мешканців міста. За 2023 рік 7030 осіб з числа ВПО отримали допомогу продуктами харчування на загальну суму 213,1 тис. грн.

Для надання соціальних послуг мешканцям сіл громади, у 2023 році двічі створювалась мультидисциплінарна команда, послуги отримали 5 осіб.

У листопаді 2023 року відновлено ремонтні роботи територіального центру. Зокрема, реконструкція І поверху установи, ремонт газового котла, облаштування двох кімнат денного перебування, санвузла та душової кабіни, пристосованих для маломобільних груп населення відповідно до норм ДБН, з метою надання послуги денного догляду, відповідно до вимог державного стандарту. На забезпечення виконання заходів з бюджету громади профінансовано 372, 0 тис. грн.

У звітному періоді, придбано та встановлено на території територіального центру модульний будинок контейнерного типу для тимчасового перебування (розміщення на ніч) осіб без постійного місця проживання на суму 898,8 тис. грн.

Модульний будинок складається із двох кімнат (чоловіча та жіноча) та розрахований на одночасне перебування у ньому 14 осіб. Період роботи модульного будинку залежить від роботи стаціонарного пункту обігріву при територіальному центрі, який працює з 01 листопада до 01 квітня (у разі потреби може продовжуватись до 15 квітня).

Станом на 01.01.2024 послугу з розміщення на ніч отримують 7 осіб (6 чоловіків, 1 жінка). Крім цього, ці особи забезпечуються гарячим харчуванням, натуральною допомогою, послугами перукарні, пральні та психолога. У разі необхідності надається перша медична допомога.

 З метою запровадження інноваційних моделей соціальних послуг в громаді, 2 вересня 2021 укладено договір про співпрацю щодо надання паліативної соціальної та медичної послуги між департаментом соціальної політики, КП «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади» та територіальним центром. У 2023 році на обслуговуванні перебувало 94 особи.

Задля забезпечення безбар’єрності особам з інвалідністю із вадами слуху у департаменті соціальної політики забезпечено функціонування «Сервісу УТОГ», з яким стає доступним відеозвʼязок з професійним перекладачем жестової мови.

З метою ефективної реалізації заходів Програми департаментом соціальної політики запроваджено та забезпечено ведення обліку надавачів та отримувачів соціальних послуг за допомогою власного програмного забезпечення. Внесено дані по 2392 отримувачах соціальних послуг.

Відповідно до Порядку формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 січня 2021 р. № 99 у 2023 році спеціалістами департаменту соціальної політики внесено відомості щодо 5 надавачів соціальних послуг, з них 1 – комунальної форми власності та 4 –приватної форми власності. Інформацію про надавачів соціальних послуг розміщено на сайті департаменту соціальної політики.