**Звіт**

**про виконання Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021-2025 роки за 2024 рік**

Соціальні послуги – це дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них перебувають.

На виконання заходів Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021-2025 роки (далі – Програма), на 2024 рік бюджетом громади було передбачено 2170,0 тис. грн, із яких профінансовано 1950,60 тис. грн.

Основними напрямками соціальних послуг у Луцькій міській територіальній громаді є соціальна профілактика (запобігання виникненню складних життєвих обставин та/або потрапляння особи/сім’ї в такі обставини), соціальна підтримка (сприяння подоланню особою/сім’єю складних життєвих обставин), соціальне обслуговування (мінімізація для особи/сім’ї негативних наслідків складних життєвих обставин, підтримка їх життєдіяльності, соціального статусу та включення у громаду).

Прийнято та опрацьовано 613 заяв від громадян на обслуговування територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади. Підготовлено 609 проєктів рішень про надання/відмову в наданні соціальних послуг. Всі рішення затверджено.

З метою організації та проведення роботи з визначення потреб населення Луцької міської територіальної громади у соціальних послугах створено Координаційну групу з питань визначення потреб населення Луцької міської територіальної громади у соціальних послугах (розпорядження міського голови від 14.11.2023 № 396). До складу Координаційної групи увійшли представники структурних підрозділів Луцької міської ради, надавачів та отримувачів соціальних послуг, громадських організацій.

Станом на 01.01.2025 на обліку в територіальному центрі перебуває 3509 мешканців Луцької міської територіальної громади, з яких 972 отримують послугу догляду вдома (за місцем проживання), з них 113 у сільській місцевості.

Протягом звітного періоду структурними підрозділами територіального центру надано 471 562 соціальні послуги.

Одним із заходів Програми передбачено надання послуги з безкоштовного гарячого харчування малозабезпечених мешканців громади протягом одного-двох місяців на рік безкоштовно. За 2024 рік в їдальні територіального центру забезпечено харчуванням за кошти бюджету громади 1442 осіб на суму 1123,90 тис. грн. Закуплено та вручено продуктові пакети для підопічних територіального центру з нагоди державних та релігійних свят на суму 200,0 тис. грн.

У 2024 році територіальний центр надавав транспортні послуги автомобілем зі спецпідйомником для перевезення осіб, які пересуваються на кріслах колісних або мають порушення опорно-рухового апарату. Протягом цього періоду надано 435 послуг 310 мешканцям громади.

Територіальний центр постійно надає допомогу внутрішньо переміщеним громадянам. Допомога надається продуктами харчування, одягом, взуттям, засобами гігієни, предметами домашнього вжитку, які надходять як гуманітарна або благодійна допомога від волонтерів, благодійних фондів та мешканців міста.

У 2024 року відновлено ремонтні роботи територіального центру. На забезпечення виконання цього заходу з бюджету громади профінансовано 400,0 тис. грн.

З 01.09.2024 року у приміщенні після проведеної реконструкції, розпочато надання соціальної послуги денний догляд. Послуга надається не більше 30 робочих днів на рік особам похилого віку та особам з інвалідністю, які відносяться до мало мобільних груп населення громади, частково не здатні до обслуговування, потребують стороннього догляду і не мають протипоказань для перебування в колективі. Заходи, що складають зміст послуги денного варіюються від спостереження за станом здоров’я, організації дозвілля, харчування та сну до допомоги пересуванні, допомоги у прийнятті їжі, допомоги у здійсненні санітарно-гігієнічних заходів. Також з отримувачами соцпослуги працюють фахівець із фізичної реабілітації/ерготерпапевт, психолог. В період з вересня по грудень у відділенні денного догляду послугу отримали 15 осіб, 2 з яких пересуваються на кріслах колісних; 1 є особою з інвалідністю внаслідок війни.

З листопада відновлено роботу модульного будинку контейнерного типу для тимчасового розміщення осіб без постійного місця проживання. Від початку роботи послугою розміщення на ніч скористались 6 осіб (5 чоловіків; 1 жінка). Крім розміщення на ніч, ця категорія забезпечується гарячими обідами, також надається можливість скористатися послугами соціального робітника (перукаря), послугами пральні, отримати вживаний одяг, взуття, засоби гігієни, отримати консультацію психолога, юрисконсульта, допомогу у відновленні документів, призначенні пенсії/державної соціальної допомоги, поселенні у стаціонарні установи інтернатного типу для осіб похилого віку або ж осіб з інвалідністю.